

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE OFFRES NOVETHIC

L'objectif de Novethic est de fournir aux professionnels et aux particuliers les outils nécessaires à leur transformation en se positionnant comme la source d'éclairage de l'économie durable.

Novethic propose à ce titre plusieurs offres de services en ligne via son site www.novethic.fr dont notamment l'accès à des contenus numériques payants ou gratuits.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'accès et d'abonnement aux offres de produits et services en ligne ainsi proposées par Novethic.

1 DÉFINITIONS

Dans les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, les mots ou expressions mentionnés ci-dessous, commençant par une majuscule, auront la signification suivante :

- 1.1 **Novethic** : désigne la Société Novethic Media & Formation, sis 137 rue de l'Université - 75007 PARIS et ayant pour SIREN le numéro 942583840.
- 1.2 **Bénéficiaire** : désigne un salarié ou agent du Client, désigné par un Client pour bénéficier des Services compris dans son Contrat d'abonnement. Pour être Bénéficiaire la personne désignée doit impérativement disposer d'une adresse email attachée au même nom de domaine que le Client.
- 1.3 **Commande** : désigne l'acte d'une personne manifestant sa volonté ferme de souscrire à une Offre à titre onéreux. L'Utilisateur passant une commande devient un Client.
- 1.4 **Compte** : désigne un espace personnel, mis à la disposition de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou d'un Bénéficiaire sur le Site, lui permettant, après s'être identifié grâce à ses codes d'accès, d'accéder à tout ou partie des Produits et/ou Services ainsi que, pour les Utilisateurs et les comptes administrateurs Clients, aux données rattachées à son Contrat, et de gérer celui-ci.
- 1.5 **Conditions Générales** : désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, applicables à l'ensemble des Produits et/ou Services proposés par Novethic.
- 1.6 **Conditions Particulières** : désigne les conditions particulières de chaque Offre. Les Conditions Particulières sont présentées dans les formulaires de commande ou d'inscription propres à chaque Offre et/ou dans le Devis.
- 1.7 **Contrat** : désigne l'ensemble constitué par les Conditions Générales et, selon le cas, les Conditions Particulières ou le Devis applicable entre Novethic et un Utilisateur et/ou un Client. Il constitue l'intégralité de l'accord qui les lie.
- 1.8 **Contrat d'abonnement** : désigne le Contrat avec un Client portant sur une Offre d'abonnement.
- 1.9 **Client** : désigne une personne physique ou morale liée à Novethic par un Contrat portant sur une Offre à titre onéreux. Un Client personne physique doit être majeur et/ou juridiquement capable.
- 1.10 **Devis** : désigne les conditions contractuelles négociées de gré à gré et applicables aux Produits et/ou Services proposés par Novethic à un Client professionnel personne morale. Un devis est constitué par tout document écrit exprimant l'engagement du Client. Est considéré comme l'expression de l'engagement du Client tout devis signé ou accepté par tout moyen, notamment par l'émission d'un bon de commande, un retour de courriel, l'envoi par courriel du devis scanné avec la signature, l'acceptation des CGUV en ligne.
- 1.11 **Offres** : les offres de Produits et/ou Services de Novethic, telles que figurant sur le Site et telles que construites spécifiquement pour un Client, tel que figurant dans le Devis correspondant.

- 1.12 Offres d'abonnement : les Offres permettant un accès à des Produits et/ou Services de Novethic pendant une durée déterminée.
- 1.13 Produits et/ou Services : désigne tout produit et/ou service mis à la disposition de l'Utilisateur et/ou Client et/ou du Bénéficiaire à titre onéreux ou gratuit par Novethic dans le cadre des Offres.
- 1.14 Politique de confidentialité : désigne le document indiquant les modalités de collecte et de traitement par Novethic des données à caractère personnel des Utilisateurs et/ou Clients et/ou Bénéficiaires ainsi que les droits dont ces derniers disposent sur celles-ci. La politique de confidentialité est accessible sur le site AEF : www.aefinfo.fr
- 1.15 Site : désigne le site internet édité par Novethic, accessible à l'adresse www.novethic.fr et via lequel les Utilisateurs et/ou Client et/ou Utilisateurs peuvent passer des Commandes et accéder aux Produits et Services.
- 1.16 Utilisateur : désigne une personne physique ou morale liée à Novethic par un Contrat portant sur des Produits et/ou Services fournis à titre gratuit. Un mineur peut être Utilisateur avec l'autorisation préalable et sous la responsabilité de ses parents ou tuteurs, qui sont garants du respect par l'Utilisateur mineur des Conditions Générales et, le cas échéant, des Conditions particulières.

2 DOCUMENTS CONTRACTUELS / MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

- 2.1 Les Conditions Générales régissent les conditions d'accès et d'abonnement aux Offres. Elles sont complétées, suivant le cas, par les Conditions Particulières ou par un Devis. Les Conditions Générales et, suivant le cas, les Conditions Particulières ou le Devis constituent le Contrat liant Novethic à l'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire.
- 2.2 **Le Client, Bénéficiaire et/ou Utilisateur s'engage donc à lire attentivement les Conditions Générales et reconnaît que l'utilisation des Services, la création**

d'un Compte et/ou la Commande d'un Produit ou Service et/ou d'une Offre implique leur acceptation sans restriction ni réserve.

- 2.3 Les Conditions Générales et les Conditions Particulières peuvent être modifiées à tout moment par Novethic, afin notamment de se conformer à toute évolution éditoriale, commerciale, technique, légale ou réglementaire.
- 2.4 Les nouvelles Conditions Générales et Conditions Particulières seront opposables à l'Utilisateur et/ou Client à compter de leur mise en ligne sur le Site et appliquées aux utilisations, souscriptions et/ou Commandes ou renouvellement de Contrat intervenant à compter de cette date. Il est donc conseillé de se référer avant toute nouvelle utilisation, souscription, renouvellement ou Commande, à la version en vigueur des Conditions Générales et/ou des Conditions Particulières. Celles-ci sont consultables sur le Site et peuvent être demandées à Novethic à tout moment.
- 2.5 S'agissant des Contrats en cours, les modifications substantielles des Conditions Générales, et des Conditions Particulières seront notifiées à l'Utilisateur et/ou Client concerné avec un préavis minimum d'un mois. A défaut de résiliation dans ce délai, l'Utilisateur et/ou Client et ses Bénéficiaires sont réputés accepter les nouvelles conditions contractuelles applicables.
- 2.6 Les stipulations des Conditions Générales, et des Conditions Particulières s'appliquent concomitamment à la Politique de confidentialité de Novethic.
- 2.7 L'éventuelle tolérance d'un manquement contractuel ne vaut pas renonciation de Novethic à s'en prévaloir. La nullité d'une stipulation du Contrat est sans effet sur ses autres clauses.

3 OFFRES, PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

Les Offres sont présentées sur le Site (hors promotion et offres exceptionnelles).

Les principaux Produits et/ou Services composant ces Offres sont décrits dans le présent article ci-après.

Novethic se réserve le droit à tout moment, dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, de modifier, faire évoluer, soumettre à conditions, suspendre, retirer ou supprimer tout ou partie d'un Produit et/ou Service.

3.1 Articles de presse et éditoriaux

Novethic édite des articles de presse d'information sur le thème du développement et de l'économie durables.

Les articles sont édités uniquement en version numérique et disponibles sur le Site.

Certains articles ne sont accessibles qu'aux Clients et à leurs Bénéficiaires, d'autres peuvent également être librement accessibles aux Utilisateurs, tel que cela est décrit dans les Offres.

La quantité et la thématique des articles sont susceptibles d'évolution sur décision de la direction de la rédaction de Novethic. Les articles sont généralement édités cinq jours sur sept (du lundi au vendredi). Une édition correspondant à un jour férié peut être incluse dans les publications de la veille ou l'avant-veille de ce jour férié.

Newsletters/Alertes

Novethic met à disposition des Utilisateurs/Bénéficiaires une série de Newsletters/Alertes mettant en avant les contenus et services de Novethic. Il est possible de paramétrer la réception de ces Newsletters/Alertes depuis l'espace Client.

4 SITE NOVETHIC

4.1 Accès au Site

Les Produits et/ou Services sont accessibles via le Site, selon les termes de l'Offre souscrite.

Le Site est accessible via le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, événement hors de contrôle de Novethic et/ou de l'hébergeur du Site, pannes éventuelles ou interventions de maintenance

nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du Site.

Novethic s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables dont elle dispose pour assurer une bonne qualité d'accès au Site et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des données qu'elle diffuse.

L'accès et l'utilisation du Site nécessitent d'être connecté à Internet. Les moyens techniques et informatiques nécessaires à cette connexion, notamment ordinateur, smartphone ou tablette, logiciel, navigateur, réseau de télécommunication, sont sous la responsabilité et à la charge exclusive de l'Utilisateur et/ou Client et/ou du Bénéficiaire, Novethic n'ayant à cet égard aucune obligation de quelque nature que ce soit. Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès au Site dans de bonnes conditions, et de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels virus.

Novethic ne garantit pas que les moteurs de recherches intégrés dans le Site comprennent l'ensemble des mots clefs recherchés par le Client et/ou l'Utilisateur et/ou le Bénéficiaire. De même, Novethic ne garantit pas la pertinence et l'exactitude des données contenues dans le Site.

L'accès à certains contenus du Site nécessite la création d'un Compte et/ou souscription à une Offre. L'accès à une Offre payante par un Client et ses Bénéficiaires ne pourra être réalisé qu'après complet paiement des sommes dues à Novethic au titre de l'Offre souscrite par ledit Client.

4.2 Règle d'utilisation du Site

Lorsque l'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire utilise le Site, il s'engage à :

- Respecter les lois et règlements en vigueur, l'ordre public et les bonnes mœurs.
- En particulier, ne pas mettre en ligne, enregistrer ni transmettre des éléments incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison notamment de leurs opinions politiques, de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance vraie ou supposée à une

- ethnique, une nation, une race ou une religion déterminée, ou de leur orientation sexuelle.
- Ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du Site ainsi que les serveurs et réseaux associés, notamment en mettant en cause leur fonctionnement, leur sécurité ou leur intégrité.
- Ne pas utiliser de virus, injecter de bugs informatiques ou exploiter toute autre forme de faille pour obtenir des avantages ou un accès à des données protégées du Site ;
- Avertir immédiatement Novethic s'il découvre une faille de sécurité dans le Site ;
- Ne pas collecter, stocker ou diffuser à tout tiers tout ou partie des contenus du Site. Novethic se réserve le droit de mettre en place tout dispositif technique de nature à identifier et lutter contre d'éventuelles atteintes à la présente clause, telles que la diffusion d'une publication dans sa version numérisée, l'utilisation excessive de la fonctionnalité "copier-coller", etc. Il est en outre strictement interdit, sans l'accord préalable et écrit de Novethic, de crawler le Site et/ou d'en collecter de manière massive le contenu, par quelque moyen et dans quelque but que ce soit, et en particulier afin de développer ou d'entraîner tout programme logiciel, y compris, sans s'y limiter, les programmes basés sur l'intelligence artificielle ;
- Ne pas mettre en ligne, enregistrer, ni transmettre par quelque moyen que ce soit de contenu de nature publicitaire ou promotionnelle, de sollicitations commerciales, ni de petites annonces de toute nature ;
- Ne pas porter atteinte aux droits d'un tiers ;
- Ne pas mettre en ligne, enregistrer, ni transmettre des éléments protégés par des droits d'auteur, sauf s'il garantit avoir obtenu la permission du titulaire des droits et qu'il peut en apporter la preuve ;
- Ne pas collecter, stocker ou diffuser des données personnelles d'un tiers, que celui-ci soit ou non Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire ;
- Ne pas tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs et/ou Clients et/ou Bénéficiaire en usurpant le nom, le

pseudonyme ou la dénomination sociale d'une autre personne physique ou morale ;

- Ne pas harceler, dénigrer ou insulter un tiers, de quelque manière que ce soit, que celui-ci soit ou non Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire ;
- Ne pas dénigrer ou insulter Novethic, ses publications, Produits et/ou Services.

4.3 Contributions

Les Utilisateurs sont seuls responsables des Contributions.

- En conséquence, Novethic ne pourra pas voir sa responsabilité engagée du fait du caractère illicite des Contributions.

4.4 Sécurité

Novethic met en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires afin de sécuriser l'accès à ses contenus numériques et services numériques au regard du risque encouru et de la nature des données traitées.

4.5 Mises à jour

Novethic pourra procéder à des mises à jour du Site nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique et/ou du service numérique.

Novethic informera le Client et/ou Utilisateur et/ou Bénéficiaire raisonnablement en avance de la mise à jour envisagée en précisant la date à laquelle elle interviendra.

Une telle mise à jour sera effectuée sans coût supplémentaire pour le Client et/ou l'Utilisateur et/ou le Bénéficiaire.

5 COMPTE UTILISATEUR / CLIENT / BENEFCIAIRE

5.1 Création du compte

L'accès à certains Produits et/ou Services nécessitent la création d'un Compte par l'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire.

Il ne peut être créé qu'un seul compte par Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire.

La création d'un Compte est une procédure déclarative permettant à l'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire de saisir un certain nombre d'informations le concernant afin que celles-ci soient associées aux droits d'accès dont il bénéficie sur tout ou partie des Produits et/ou Services.

L'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire devra fournir les renseignements demandés sur le Site en remplissant le formulaire de création de compte avec notamment son nom et ses coordonnées (et celles de son organisation le cas échéant), civilité, fonction le cas échéant, adresse et adresse e-mail ainsi que le cas échéant le nombre de Bénéficiaires souscrits et leurs noms, prénoms, civilité, fonction le cas échéant, adresse et adresse e-mail. Cette adresse email doit impérativement être une adresse email nominative (les adresses email génériques sont interdites).

Pour les Produits et/ou Services à destination de Clients consommateurs (particuliers), seule une adresse email personnelle peut être utilisée (les noms de domaines et sous-domaines d'organisations publiques ou privées ne sont donc pas acceptées). Plus largement, Novethic refuse l'accès aux Produits et/ou Services destinés aux Clients consommateurs par les clients professionnels. Novethic s'autorise à couper l'accès si après vérification le Produit et/ou Service destiné aux particuliers est utilisé dans un cadre professionnel. Pour les offres destinées aux particuliers, il ne sera ainsi pas accepté de mention au nom d'une organisation publique ou privée dans le formulaire de souscription. Si une telle pratique est constatée à la souscription ou dans les informations du Compte, Novethic mettra fin ou refusera l'exécution du Contrat d'abonnement aux Produits et/ou Services.

L'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire s'engage, lors de la création de son Compte, à fournir des informations exactes et complètes. Il s'engage à tenir à jour ces informations pendant toute la durée de validité de son Compte.

5.2 Identifiants et mot de passe

Chaque Compte est associé à des codes d'accès, c'est-à-dire un identifiant et un mot de passe, choisis par l'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire, lui permettant de s'identifier sur le Site, de se connecter à son Compte et de bénéficier des Produits et/ou Services associés.

Les codes d'accès ne permettent de se connecter qu'à partir d'un seul appareil à la fois. Une tentative de connexion simultanée depuis un autre appareil avec les mêmes codes d'accès entraîne automatiquement la fermeture de la première session ouverte.

Ces codes d'accès sont personnels et confidentiels. Chaque Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire reconnaît et accepte que toute connexion au Site et/ou aux Applications, toute utilisation d'un Produit et/ou Service ou toute Commande effectuée à partir de son Compte sont réputées avoir été effectuées par lui.

L'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire s'engage à conserver ses codes d'accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. Il est également invité à se déconnecter à l'issue de chaque visite du Site.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire peut en demander la récupération en utilisant la fonction « Mot de passe oublié ».

En cas de divulgation accidentelle ou de vol du mot de passe, l'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire devra informer Novethic dans les plus brefs délais afin que celui-ci puisse procéder à la désactivation et au remplacement de ce mot de passe. L'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire devra alors choisir un nouveau mot de passe, éventuellement un nouvel identifiant. A défaut d'action prompte ou immédiate, l'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire sera tenu pour responsable des conséquences de toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de ses codes d'accès et/ou des conséquences de toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de ses codes d'accès.

Afin de se prémunir au mieux contre les atteintes éventuelles à la confidentialité de son Compte et des informations qui y figurent, il est vivement recommandé à l'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire de choisir un mot de passe original et robuste et de le changer régulièrement. Novethic décline toute responsabilité directement liée au manque de complexité du mot de passe choisi par l'Utilisateur et/ou le Client et/ou le Bénéficiaire.

5.3 Compte administrateur Client et Comptes des Bénéficiaires

Chaque Client ayant souscrit un Contrat d'abonnement pouvant bénéficier à plusieurs Bénéficiaires disposera d'un « compte administrateur » via lequel il pourra créer et modifier les Bénéficiaires.

Pour procéder à la création d'un Bénéficiaire, le Client devra communiquer à Novethic le nom, prénom et adresse email de la personne désignée. Le Client s'engage à ce titre à disposer de toutes les autorisations, notamment concernant le traitement des données à caractère personnel, pour communiquer ces données à Novethic aux fins de traitement dans les conditions définies en article 17 des Conditions Générales.

Cette adresse email devra impérativement être rattachée au même nom de domaine que l'adresse email du Client.

La création d'un Bénéficiaire par le Client, entraînera la création automatique d'un Compte pour ledit Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire pourra s'y connecter et modifier les informations y figurant, à l'exception de l'adresse email renseignée par le Client administrateur. Le Bénéficiaire devra se connecter à son compte afin de s'inscrire aux différents Services inclus dans l'Offre d'abonnement souscrit par le Client, en ce compris notamment les Newsletters. Dans le cas où un Bénéficiaire désactiverait son compte, il ne sera plus en mesure de bénéficier des Services inclus dans le Contrat d'abonnement du Client.

Le Client peut modifier les Bénéficiaires à tout moment de son Offre d'abonnement via son compte administrateur.

En cas de suppression d'un Bénéficiaire par le Client, ledit Bénéficiaire conservera son compte mais ne disposera plus des Services attachés à l'Offre d'abonnement du Client. Il deviendra de ce fait un Utilisateur et aura, s'il le souhaite, la possibilité de désactiver son compte dans les conditions définies à l'article 5.5 des Conditions Générales.

5.4 Avantages procurés à Novethic en cas de création d'un compte par un Utilisateur

Lorsque l'Utilisateur crée un compte de façon gratuite et sans souscrire d'abonnement, il procure tout de même certains avantages à Novethic.

Il confie en effet à Novethic ses données à caractère personnel, qui permettent à Novethic d'établir une base de prospection commerciale, et d'intéresser l'Utilisateur aux offres payantes de Novethic.

5.5 Désactivation d'un Compte

L'Utilisateur et/ou le Client et/ou le Bénéficiaire qui souhaite désactiver son Compte peut le faire depuis son compte ou adresser sa demande à Novethic par email. La désactivation du Compte aura pour conséquence l'impossibilité d'accéder aux Produits et/ou Services nécessitant l'identification de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou le Bénéficiaire via la connexion à son Compte. Le fait de désactiver un compte n'ouvre droit à aucun remboursement, notamment pour les Contrats d'abonnement en cours.

Novethic se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans préavis ni indemnité et sans que cela ne donne droit à aucun remboursement des Contrats en cours (en ce compris notamment les Contrats d'abonnement), de manière temporaire ou définitive, le Compte de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou le Bénéficiaire dans les cas suivants :

- Absence de paiement de l'Offre payante par un Client (notamment en cas de renouvellement) ;
- Non-respect grave et/ou répété des Conditions Générales, en particulier les règles d'utilisation du Site ;
- Agissements contraires aux intérêts de Novethic ;
- Délivrance de fausses informations lors de la création du Compte ;
- Inactivité du Compte pendant douze mois consécutifs. Le Compte ne peut toutefois pas être désactivé pour inactivité s'il correspond à un Contrat d'abonnement en cours.

6 COMMANDES

Les Commandes sont passées en ligne sur le Site, sauf cas particulier avec les Clients professionnels pour lesquels il pourra être établi un Devis spécifique, par téléphone ou par courriel. L'établissement d'un Devis pourra

donner lieu à des frais administratifs supplémentaires. Dans ce dernier cas, la Commande sera constituée par l'acceptation du Devis par le Client.

En cas de Commande passée sur le Site, il est nécessaire de créer ou de disposer d'un Compte et de s'être identifié grâce à ses codes d'accès.

Le processus de commande est présenté en détail sur le Site.

Après constitution de son panier d'achats, l'Utilisateur et/ou Client doit compléter l'ensemble des informations prévues dans le formulaire : entité facturée, coordonnées, adresse(s) de facturation, n° de Siren et n° de commande (référence) si applicable, mode de paiement, etc.

L'Utilisateur et/ou le Client a la possibilité de corriger les éventuelles erreurs commises dans cette saisie initiale des données (premier « clic »), cette possibilité étant matérialisée par l'accès au récapitulatif de la commande en cours, permettant de visualiser et de rectifier, le cas échéant, l'offre souscrite et les informations saisies. Le Client devra notamment s'assurer que l'ensemble des informations de facturation sont renseignées de manière exacte. Aucune modification de ces informations ne pourra être réalisée après validation de la commande et émission de la facture correspondante.

L'Utilisateur et/ou Client doit ensuite accepter expressément les Conditions Générales après en avoir pris connaissance et valider le formulaire de Commande. L'Utilisateur et/ou le Client a le choix entre confirmer ou annuler la commande passée (deuxième « clic »).

En cas de validation, la Commande du Client sera alors considérée comme ferme.

Les Commandes ne peuvent porter que sur les Offres en vigueur au jour de leur enregistrement, y compris les Offres promotionnelles ou sur le Devis spécifique émis par Novethic.

Novethic peut refuser ou annuler toute Commande ne répondant pas aux conditions de l'Offre telles que mentionnées dans les Conditions Particulières et/ou du Devis ou en cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service.

Novethic se réserve également le droit de suspendre, refuser ou annuler toute Commande

d'un Client avec lequel il existerait un quelconque litige de paiement, sans que cette annulation ne puisse donner lieu, à quelque titre que ce soit, à une quelconque indemnité.

Toute Commande acceptée fait l'objet d'une confirmation écrite de Novethic au Client par affichage d'une page Internet d'information puis par envoi d'un courrier électronique. Cette confirmation reprend les informations contractuelles (Offre, prix, durée d'engagement etc.).

Elle donne également les moyens d'accès aux Conditions Générales applicables sur support durable.

Cette confirmation de Commande vaut acceptation de celle-ci par Novethic et valide la transaction. Il est recommandé au Client de conserver une copie de cette confirmation.

Les informations relatives aux transactions passées en ligne sont également consultables par le Client sur son Compte.

Le Contrat est réputé conclu au jour de la Commande. Toute Commande engage donc le Client à payer les sommes dues à Novethic, sans possibilité de rétractation (à l'exception du droit de rétractation ouvert aux Clients consommateurs dans les conditions de l'article 11 des Conditions Générales) et donnera lieu, en cas de retard de paiement, à l'application des stipulations de l'article 9.3. Dans le cas où le règlement et la Commande ne seraient pas simultanés, les Services correspondants à cette Commande ne seront accessibles qu'après complet paiement.

Les données enregistrées par Novethic et/ou ses prestataires, dans le cadre de l'exécution du Contrat, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Novethic et ses Clients (offre souscrite, date de souscription). En particulier, les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

7 BÉNÉFICIAIRES

Certaines Offres d'abonnement permettent au Client professionnel de disposer de plusieurs Bénéficiaires.

Le Client peut créer et modifier les Bénéficiaires via son Compte administrateur à tout moment

dans les conditions définies à l'article 0 des Conditions Générales.

Ces Offres ont été établies en fonction du nombre de Bénéficiaires déclarés par le Client.

Si Novethic constate pendant la durée du Contrat que le nombre de Bénéficiaires effectifs est supérieur au nombre de Bénéficiaires déclarés, et après en avoir averti le Client, Novethic se réserve la possibilité d'augmenter le prix initialement convenu.

8 TARIFS

8.1 Tarifs applicables lors de la Commande

Les tarifs des offres de Produits et/ou Services de Novethic sont ceux en vigueur au jour de la Commande. Ils sont mentionnés dans les Offres et indiqués avant toute souscription à une Offre.

Des tarifs spécifiques peuvent être négociés de gré à gré avec les Clients professionnels, notamment en cas de volume important, tels que formalisés dans un Devis.

Le prix d'un Contrat d'abonnement est payé au comptant. Il est forfaitaire et non restituable.

Les prix sont indiqués en euro toutes taxes comprises. Les frais de port éventuellement applicables à la commande sont indiqués et appliqués avant la validation et le paiement de celle-ci par le Client.

Novethic se réserve la possibilité de modifier les prix des Offres et de réaliser des opérations promotionnelles ponctuelles, dans le respect de la réglementation en vigueur. Les prix applicables à une Commande sont ceux en vigueur à la date de la Commande tels qu'ils sont mentionnés dans le formulaire de souscription ou dans le Devis. En aucun cas les fluctuations du prix ou la promotion d'une Offre postérieure à la date d'une Commande ne peuvent donner lieu à réclamation ou à l'annulation de celle-ci par le Client.

Les Offres promotionnelles ne sont proposées que pendant une durée limitée et sont soumises à conditions. Elles ne sont pas cumulables entre elles. Elles ne peuvent être échangées contre leur valeur monétaire ou être remboursées en partie ou dans leur totalité.

Si le Client dispose d'un code susceptible de lui octroyer un avantage ou une promotion sur les Produits et/ou Services de Novethic, celui-ci doit être enregistré lors de la souscription. Ce code ne peut être utilisé qu'une seule fois pendant sa période de validité. Il est personnel et non transférable.

Du fait du caractère unique et conditionnel de chaque offre promotionnelle, Novethic se réserve le droit, s'il constate qu'un Utilisateur et/ou Client a souscrit une offre promotionnelle dont il a déjà bénéficié auparavant ou pour laquelle il ne remplit pas les conditions, de lui appliquer le tarif normal en vigueur en lieu et place du tarif promotionnel. Toutes les Commandes sont payables en euros.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits et/ou Services présents sur les différents supports de vente.

8.2 Modifications de tarifs des Contrats d'abonnement en cours

Le prix des Contrats d'abonnement sont garantis pour toute la période d'engagement en cours. Le nouveau tarif de l'Offre correspondante, le cas échéant, sera applicable lors de leur renouvellement.

Novethic se réserve la possibilité de réviser annuellement, à compter de la date de renouvellement, le prix du Contrat d'abonnement dans les conditions suivantes. Le prix du Produit et/ou Service sera révisé en fonction de l'évolution de l'indice IPSE (Indices des prix de Production des Services français aux Entreprises françaises BtoB, indice produit par l'INSEE), par application de la formule ci-après :

$P = P_0 \times [(IPSE1/IPSE0)]$ dans laquelle :

- P est le prix du Produit et/ou Service révisé ;
- P₀ est le prix du Produit et/ou Service à la date de démarrage du Contrat d'abonnement puis à la date de renouvellement du Contrat d'abonnement pour les années suivantes (P ne pourra être inférieur à P₀) ;
- IPSE1 est le dernier indice IPSE connu avant chaque date de renouvellement du Contrat d'abonnement ;
- IPSE0 est l'indice IPSE à la date de démarrage du Contrat d'abonnement, puis le dernier indice IPSE connu avant chaque date de

renouvellement du Contrat d'abonnement pour les années suivantes.

9 PAIEMENT

9.1 Moyens de paiement

Sauf clause spécifique d'un Devis, le règlement des Produits et/ou Services commercialisés par Novethic peut être effectué en ligne par carte bancaire (Carte bleue, Visa, MasterCard, American Express, Eurocard et Visa Internationale) ou, pour les Contrats d'abonnement, par prélèvement automatique SEPA.

Sauf accord spécifique entre le Client et Novethic, le paiement par chèque des Commandes n'est pas possible.

9.1.1 Paiement par carte bancaire

Le paiement en ligne par l'une des cartes bancaires acceptées est réalisé par la solution sécurisée la solution Stripe, qui intègre un procédé de cryptage en mode SSL (Secure Socket Layer). Le protocole SSL (Secure Socket Layer) garantit la confidentialité des informations de paiement transmises. La mention du protocole « https » dans l'adresse de navigation et l'icône du cadenas apparaissant dans la barre d'adresse sont le signe de la sécurité et la confidentialité du paiement. Novethic ne stocke pas l'intégralité du numéro de carte bancaire sur ses serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par Stripe et les transactions avec Novethic se font à partir de numéros d'autorisation, de numéros de transaction et d'identifiants commerçants. Les coordonnées de la carte bancaire du Client ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Le débit de la carte est immédiat.

Dans le cadre d'un Contrat d'abonnement avec prélèvements automatiques, il appartient au Client dont la durée de validité de la carte a expiré, soit :

- de mettre à jour ses nouvelles coordonnées en se connectant à son Compte sur le Site de Novethic
- à défaut, de contacter le Service Client et de communiquer de nouvelles coordonnées bancaires valides. A défaut, l'abonnement sera suspendu.

9.1.2 Paiement par prélèvement automatique SEPA

Le paiement des Contrats d'abonnement peut également être réalisé via prélèvement automatique SEPA. Dans un tel cas, lors de la souscription d'un Contrat d'abonnement, le Client devra soit (i) adresser par voie postale un mandat de prélèvement SEPA dûment complété ainsi qu'un relevé d'identité bancaire (RIB) à Novethic soit (ii) signer le mandat via la solution sécurisée en ligne. Ce mandat est caractérisé par une « Référence Unique de Mandat » (RUM).

Le Client s'engage à communiquer, lors de toute conclusion d'un Contrat d'abonnement par prélèvement automatique et signature d'un mandat, des informations bancaires exactes et complètes.

En cas de modifications de ces informations, il appartient au Client, soit (i) de les mettre à jour en se connectant à son Compte sur le Site de Novethic soit (ii) à défaut, de contacter Novethic.

Toute révocation du mandat de prélèvement SEPA entraînera la suspension de l'accès aux Produits et/ou Services et la possibilité pour Novethic de suspendre et/ou résilier le contrat dans les conditions de l'article 9.3.

Le premier prélèvement SEPA, notifié dans la confirmation de Commande, sera effectué dès la mise en place de l'abonnement.

9.2 Factures

Sauf accord spécifique entre les Parties, les factures sont adressées par Novethic par email aux coordonnées communiquées par le Client lors de la Commande. Le Client est tenu de s'assurer de l'exactitude et de la complétude des informations ainsi communiquées lors de la Commande. La facture transmise par Novethic est définitive et ne pourra pas faire l'objet de modification, sauf erreur du fait exclusif de Novethic.

9.3 Incidents de paiement

Tout incident de paiement, dû notamment à l'absence de mise à jour de ses données de paiement et de facturation par le Client, qui nécessiterait l'intervention de Novethic (et

notamment relances, démarches de recouvrement et/ou réédition de factures etc.) pourra donner lieu à facturation de frais complémentaires par Novethic au Client.

Lorsque le Client est un professionnel agissant pour les besoins de ses activités professionnelles, et conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement donnera lieu à l'application de pénalités de retard calculées à compter du premier jour de retard et ce jusqu'au complet paiement, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit requise. Ces pénalités de retard sont calculées par application du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE) à son opération de refinancement la plus récente à la date d'échéance de la facture, majoré de dix (10) points de pourcentage. Conformément aux dispositions de ce même article, Novethic appliquera également un montant forfaitaire de recouvrement de créance d'un minimum de 40€ par impayé, sans préjudice de tout droit complémentaire.

Dans le cas où Novethic ne recevrait pas ou ne pourrait encaisser le paiement dû par le Client conformément aux conditions déterminées à l'article 8, notamment en cas de reconduction du Contrat d'abonnement dans les conditions de l'article 10, le Client recevra un courriel de mise en demeure afin de régulariser sa situation. A défaut de se mettre en conformité après une deuxième relance envoyée par courriel, Novethic entamera une procédure de recouvrement.

10 DURÉE D'ENGAGEMENT

10.1 Contrats d'abonnement

Les Contrats d'abonnement sont conclus pour la durée indiquée dans l'Offre d'abonnement correspondante et/ou le Devis.

Sauf mention contraire dans le Devis ou dans les Conditions Particulières, les Contrats d'abonnement entrent en vigueur au jour de la Commande et sont souscrits pour la durée ferme mentionnée dans l'Offre concernée. Dans le cas où le paiement ne serait pas réalisé concomitamment à la validation de la Commande, les Produits et Services inclus dans le Contrat d'abonnement ne seront accessibles qu'à compter du complet paiement, sans que ce

décalage ne puisse faire l'objet d'un report sur la durée du Contrat d'abonnement. Les Contrats d'abonnement ne peuvent pas être résiliés en cours d'exécution, sauf dispositions légales contraires. Le prix de l'abonnement est payé au comptant en terme à échoir. Il est forfaitaire et non restituable.

Sauf mention contraire dans le Devis et/ou les Conditions Particulières, à l'issue de cette période initiale, le Contrat d'abonnement sera tacitement reconduit au tarif et aux conditions en vigueur à la date de renouvellement par périodes successives d'une année, sauf dénonciation par le Client communiquée à Novethic au plus tard un (1) mois avant la fin de la période en cours.

Cette dénonciation pourra être effectuée par le Client soit par email (cf. article 18 « Contacter Novethic ») ou via son compte pour les Clients consommateurs. Pour les clients professionnels, cette dénonciation devra se faire par courrier via lettre recommandée avec accusé de réception. Cette dénonciation ne sera effective qu'à la fin de la période en cours du Contrat d'Abonnement.

Le Client sera averti du renouvellement de son Contrat par l'envoi d'un courriel automatique deux (2) mois avant la date de renouvellement. Sauf à ce que le Client dénonce le Contrat d'abonnement concerné dans les conditions mentionnées ci-dessus au plus tard un (1) mois avant la fin de la période en cours, Novethic fera parvenir, une facture de renouvellement pour la période suivante. **Le Client devra s'assurer de la mise à jour de ses données de facturation et de paiement afin d'éviter tout incident de paiement.** Le Client devra notamment s'assurer de l'exactitude de ses données de facturation, aucune modification de facture n'étant possible après émission. Il devra notamment modifier le moyen de paiement via son compte le cas échéant et/ou indiquer à Novethic par courriel toutes autres modifications souhaitées, notamment concernant les références de la facture ou n° de commande à y faire apparaître. Tout incident de paiement pourra donner lieu à facturation par Novethic de frais de relance et de frais administratifs, dans les conditions définies en article 9.3 des Conditions Générales.

10.2 Cas particuliers des Clients consommateurs

Conformément aux dispositions de l'article L215-1 du code de la consommation, Novethic « *informe le Client consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction. Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.*

Par exception au premier alinéa du présent article, pour les contrats de fourniture de service de télévision au sens de l'article 2 de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication et pour les contrats de fourniture de services de médias audiovisuels à la demande, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la première reconduction, dès lors qu'il change de domicile ou que son foyer fiscal évolue. »

Article L241-3 du code de la consommation : « *Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »*

11 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur au sens des textes en vigueur, dispose d'un droit de rétractation lui permettant de demander le remboursement d'une

Commande passée à distance (en ligne ou par téléphone).

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé, notamment, pour les Produits et/ou Services suivants :

- Journaux, périodiques ou magazines, sauf s'il s'agit d'un Contrat d'abonnement ;
- fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque : a) Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ; et b) Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ; et c) que Novethic a fourni une confirmation de l'accord du consommateur conformément aux dispositions du deuxième alinéa de l'article L. 221-13.
- Services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencée avec l'accord du Client ou à sa demande expresse et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation.

Le droit de rétractation doit être exercé dans un délai de quatorze jours (14) à compter de la conclusion du Contrat d'abonnement.

Si le délai de quatorze jours précité expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client n'a pas à motiver ou justifier sa décision. Aucune pénalité ne lui sera réclamée en cas de rétractation.

Le Client informe Novethic de sa décision de se rétracter en imprimant et complétant le formulaire type de rétractation suivant : [cliquez ici](#).

Il peut également adresser tout autre écrit exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

Sa demande, accompagnée d'un relevé d'identité bancaire, doit être adressée, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours mentionné ci-dessus à Novethic, dans les conditions de l'article 18 des présentes Conditions Générales.

A réception du formulaire de rétractation, Novethic adresse au Client un accusé de réception.

Le remboursement des sommes versées par le Client et encaissées par Novethic sera effectué dans un délai inférieur ou égal à quatorze (14) jours après la réception de la demande, exclusivement par virement sur le compte bancaire du Client.

En cas de rétractation après achat d'un Service, le prix est remboursé, déduction faite d'un montant correspondant aux Services d'ores et déjà fournis avant la décision de rétractation, lorsque celui-ci ont été fournis avec l'accord exprès du Client.

En cas de rétractation après achat d'un Contrat d'abonnement, le prix de l'abonnement sera remboursé, déduction faite du ou des Produits et/ou Services d'ores et déjà servis.

12 RÉSILIATION

12.1 Pour les Clients professionnels, les résiliations devront être effectuées par lettre recommandée avec avis de réception, en respectant le préavis de 1 mois au plus tard avant la fin de la période en cours comme stipulé au point 10.1. La fonctionnalité « Résilier votre abonnement » mise à disposition sur le Site est destinée aux Clients consommateurs.

12.2 Le Client consommateur pourront résilier par le biais de la fonctionnalité « Résilier votre abonnement » mise à disposition sur le Site. Pour compléter la résiliation, le Client consommateur devra mener à son terme la procédure proposée sur le Site et fournir les justificatifs requis, le cas échéant. Novethic confirmera la réception de la notification de résiliation du Client consommateur et l'informera, par courriel et dans un délai raisonnable, de la date de fin du Contrat et des effets de la résiliation.

12.2 Le Client consommateur et le Client professionnel : en sus de la possibilité pour Novethic de résilier ou suspendre le Contrat dans les conditions de l'article 9.3, chaque partie pourra mettre fin de plein droit à un Contrat en cas de non-respect par l'autre partie de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou des Conditions Particulières, par lettre recommandée avec avis de réception en respectant un préavis de quinze (15) jours et ce sans préjudice des dommages

et intérêts exigibles qui pourraient lui être dus ni de toute autre voie de recours qu'elle pourrait exercer à l'encontre de la partie défaillante.

Novethic sera également en droit de résilier un Contrat de plein droit et sans préavis, dans le cas où le Client et/ou l'Utilisateurs et/ou le Bénéficiaire violerait ses droits de propriété intellectuelle, fournirait de fausses informations et/ou utiliserait le contenu du Site à des fins illégales.

En cas de résiliation du Contrat pour faute du Client et/ou d'un Utilisateur et/ou d'un Bénéficiaire, Novethic conservera l'intégralité des sommes déjà versées par le Client sans que celui-ci puisse prétendre à un quelconque remboursement, et ce sans préjudice de tout autre droit et notamment droit à des dommages-intérêts.

Novethic se réserve également la possibilité de résilier le Contrat s'il s'avère que le Produit et/ou Service prévu ne peut être fourni. Dans ce cas, Novethic s'engage à rembourser le Client des prestations payées, mais non réalisées. Cette résiliation n'est pas fautive et n'ouvre pas droit à indemnisation du Client et/ou de l'Utilisateur et/ou du Bénéficiaire de la part de Novethic.

13 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1 Éléments composant les Sites, Produits et Services

Novethic est titulaire des droits (ou s'est vu concéder les licences nécessaires sur les droits) de propriété intellectuelle sur tous les éléments qui composent ses publications, ses Produits et/ou Services et ses supports de communication tels que texte, photographie, image, infographie, dessins, logo, enregistrement phonographique ou vidéographique, format éditorial, charte graphique, programme informatique ou toute autre création ou œuvre protégeable (« Éléments Protégés »).

Les Éléments Protégés sont protégés par le droit d'auteur et par le droit des auteurs-interprètes, dans le monde entier qu'ils soient accessibles gratuitement ou non.

Dans les conditions et limites qui vont suivre, et sous réserve de la conclusion d'un Contrat valide et du paiement du prix correspondant le cas échéant, Novethic concède à l'Utilisateur, et/ou Client et/ou Bénéficiaire un droit d'usage

privé, non collectif et non exclusif sur les informations consultées. Il comprend le droit de représenter et de reproduire les Elément Protégés sur un poste à des fins strictement personnelles. Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif et non collectif de l'Utilisateur, et/ou Client et/ou Bénéficiaire. Il est concédé pour la durée du Contrat. Il n'est transmissible en aucune manière. Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme que ce soit, même partielle, sont interdites.

Les Utilisateurs, et/ou Clients et/ou Bénéficiaires ne peuvent utiliser tout ou partie des Eléments Protégés qu'en tant qu'utilisateur final. En particulier :

- Il est interdit d'effectuer une quelconque copie de tout ou partie des contenus issus du Site, sauf aux fins internes, privées et strictement personnelles de l'Utilisateur, et/ou Client et/ou Bénéficiaire.
- Les Utilisateurs, et/ou Clients et/ou Bénéficiaires ont interdiction, que ce soit à titre temporaire ou permanent, de vendre, sous-licencier, donner en licence, distribuer par tous moyens, tout ou partie du contenu.
- Les Utilisateurs, et/ou Clients et/ou Bénéficiaires ont interdiction de procéder à toute diffusion, reproduction, représentation, communication en ligne ou hors ligne et/ou quelque modification, adaptation, arrangement ou transformation que ce soit des Eléments Protégés, en ce compris notamment des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, en totalité ou en partie.

En conséquence de ce qui précède :

- L'accès au Site n'entraîne aucun transfert de droit de propriété intellectuelle au bénéfice de Utilisateurs, et/ou Clients et/ou Bénéficiaires ;
- la résiliation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, rend impossible l'accès aux Elément Protégés ;
- Le contenu du Site ne peut pas faire l'objet, même partiellement, d'une licence, prêt, échange ou cession, d'une extraction totale ou partielle de données et transfert sur un autre support.

Sauf autorisation écrite et préalable de Novethic, toute reproduction, représentation, diffusion, traduction ou exploitation totale ou partielle, de quelque nature que ce soit et par quelque moyen que ce soit, de l'un quelconque des Eléments Protégés autrement que dans les conditions de la présente clause est strictement interdite.

Novethic est en outre propriétaire exclusif des marques qu'elle a déposées ou exploite régulièrement. Leur reproduction, usage ou apposition sans l'autorisation écrite et préalable de Novethic, est strictement interdite.

L'utilisation ou l'achat d'un Produit et/ou Service par un Utilisateur et/ou Client et/ou un Bénéficiaire ne saurait conférer à celui-ci comme à quiconque, sur les éléments protégés susvisés, un droit autre que celui d'un usage strictement personnel, non collectif et non marchand. Pour toute demande d'autorisation relative aux éléments de propriété intellectuelle de Novethic, vous pouvez contacter Novethic (cf. article 18 « Contacter Novethic »).

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant et toute personne responsable, aux peines civiles et pénales prévues par la loi française.

14 RESPONSABILITÉ

Novethic est responsable de la bonne exécution des obligations lui incombant au titre des Conditions Générales et Conditions Particulières, dans les termes et limites du droit français et des présentes Conditions Générales.

14.1 Fait du Client, du Bénéficiaire et/ou de l'Utilisateur et/ou fait d'un tiers

Novethic n'est pas responsable des éventuelles inexécutions ou mauvaises exécutions de ses obligations dues à l'Utilisateur et/ou au Client et/ou au Bénéficiaire, et/ou au fait d'un tiers au Contrat. Le Client, Bénéficiaire et/ou Utilisateur est responsable de ses Contributions dans les conditions décrites à l'article 4.3 des Conditions Générales.

14.2 Contenus éditoriaux

Les contenus éditoriaux et autres données présents dans les publications sur le Site de Novethic sont fournis à titre informatif. Ils sont susceptibles d'erreur, d'omission, d'obsolescence. Ils ne sauraient en aucun cas

être assimilés, de quelque façon que ce soit, à un conseil ou à une aide à la décision. L'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire reconnaît en conséquence interpréter et/ou utiliser ces contenus et données à ses seuls risques et périls. Novethic ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects découlant de leur utilisation ou interprétation.

14.3 Conformité des Produits et Services à la réglementation en vigueur

Les Produits et/ou Services de Novethic sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité de Novethic ne saurait être engagée en cas de non-conformité de ses Produits et/ou Services à la réglementation de tout autre pays, notamment le pays de résidence de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou du Bénéficiaire et/ou le pays de consultation du Site.

Il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits et/ou Services qu'il envisage de commander ou d'utiliser.

14.4 Moyens techniques des Utilisateurs et/ou Clients — Réseau Internet

Novethic décline toute responsabilité liée aux caractéristiques et au fonctionnement de l'équipement informatique ou téléphonique, du navigateur, du réseau de télécommunication et de tout autre moyen technique choisi par l'Utilisateur et/ou le Client et/ou le Bénéficiaire pour accéder au Site. Il appartient à l'Utilisateur et/ou au Client et/ou Bénéficiaire de s'assurer que les caractéristiques techniques de l'équipement utilisé lui permettent l'accès et l'utilisation du Site.

Novethic fait ses meilleurs efforts afin de permettre et sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site. Cependant, l'Utilisateur et/ou le Client et/ou le Bénéficiaire déclare connaître et faire son affaire des caractéristiques et limites d'internet et reconnaît en conséquence que la responsabilité de Novethic ne peut être engagée dans les cas suivants :

- Interruptions momentanées nécessaires à l'évolution, la maintenance, ou plus

généralement en cas de mise à jour de certains fichiers du Site.

- Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du Site indépendantes de la volonté de Novethic, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunication.
- Défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet.
- Risques de suppression, d'impossibilité de stockage, de transmission incorrecte ou inopportune des contenus éditoriaux figurant sur le Site.
- Mauvaises performances techniques et temps de réponse excessif pour accéder au Site et/ou utiliser les Services.
- Risques d'exposition des données et équipements du fait de l'usage d'Internet (virus éventuels, piratage, etc.).

14.5 Produits et services de tiers

Novethic décline toute responsabilité quant aux produits et/ou services proposés par des tiers, que ces produits et/ou services éventuellement accessibles par des liens hypertextes présents sur son Site.

15 FORCE MAJEURE

Ni le Client et/ou l'Utilisateur et/ou le Bénéficiaire, ni Novethic ne seront tenus responsables l'un envers l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation résultant des Conditions Générales et des Conditions Particulières consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure. Sont notamment considérés comme tels, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à Novethic, conflits sociaux, état de guerre, intempéries, épidémies, pandémies, blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, catastrophes naturelles, foudre, feu, explosion, restrictions gouvernementales ou légales, interventions des autorités gouvernementales ou locales, modifications légales ou réglementaires, virus informatique, blocage des télécommunications, mauvais fonctionnement ou interruptions du réseau électrique ou de

télécommunication, et plus généralement tous cas indépendants de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale des présentes Conditions Générales. Le cas de force majeure suspend les obligations des parties, à l'exception des obligations de paiement, pendant toute la durée de son existence.

16 GARANTIES LÉGALES

Novethic ne vend pas de meubles corporels et n'est donc tenue à aucune garantie à ce titre.

16.1 Garantie de conformité des Contenus et Services Numériques

Conformément aux articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation, Novethic assure aux Clients consommateurs la garantie légale de la conformité des contenus et services numériques accessibles sur le Site (ci-après « Contenu(s) et Service(s) Numérique(s) »).

Lorsqu'il met en œuvre la garantie légale de conformité, le Client consommateur bénéficie, dans l'hypothèse d'une opération de fourniture ponctuelle ou d'une série d'opérations de fourniture distinctes de Contenus et/ou Services Numériques, d'un délai de deux (2) ans à compter de la fourniture pour agir. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze (12) mois à compter de la fourniture du Contenu et Service Numérique sont présumés exister au moment de cette fourniture.

Dans l'hypothèse où le Contenu et Service Numérique serait fourni de manière continue, le Client consommateur peut agir pendant toute la période durant laquelle celui-ci est fourni. La charge de la preuve quant à la conformité du Contenu et Service Numérique au cours de la période contractuelle de fourniture incombe à Novethic dans le cas d'un défaut de conformité apparaissant au cours de cette période.

Le Client consommateur a droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ou à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées aux articles L. 224-25-17 à L. 224-25-23 du Code de la consommation.

Le Client consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que Novethic ait procédé à la mise en conformité du Contenu et Service Numérique.

La mise en conformité a lieu sans frais pour le Client consommateur, sans retard injustifié suivant la demande de ce dernier et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature et de l'usage du Contenu et Service Numérique recherché par le Client consommateur.

Novethic peut refuser, à condition d'en justifier par écrit, la mise en conformité si elle s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du Contenu et Service Numérique en l'absence de défaut. Dans l'hypothèse où Novethic ne respecterait pas ces conditions, le Client consommateur pourra, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité sollicitée.

Novethic procédera au remboursement des sommes éventuellement dues au Client consommateur sans retard injustifié et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la décision du Client consommateur de faire valoir son droit à la réduction du prix ou à la résolution du contrat.

Si techniquement possible et sauf accord exprès du Client consommateur et sous réserve qu'aucun coût supplémentaire ne soit mis à la charge de celui-ci, Novethic procédera au remboursement en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le Client consommateur lors de l'achat du Produit ou Service.

Lorsque le Client consommateur demande une mise en conformité couverte par la garantie, toute période d'immobilisation ou d'indisponibilité du Contenu ou Service Numérique suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture de celui-ci remis en conformité.

La garantie légale de conformité portée par Novethic s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Les Contenus et Services Numériques bénéficient des garanties légales pour autant que l'utilisation en ait été normale. La garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou modification du Contenu et Service Numérique sans l'accord de Novethic de la part du Client et/ou des Bénéficiaires et/ou en cas de force majeure.

16.2 Mise en œuvre des garanties légales

Pour toute demande de mise en œuvre des garanties légales visées ci-dessus, le Client consommateur est prié de contacter le Novethic (cf. article 18 « Contacter Novethic »).

17 DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation et/ou l'achat de ses Produits et/ou Services, Novethic est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur et/ou Client et/ou le Bénéficiaire.

Ces traitements s'effectuent dans le respect des dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, notamment, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018) le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Utilisateurs et/ou Clients et/ou Bénéficiaires sur celles-ci peuvent être consultés dans la Politique de confidentialité de Novethic présentée sur le site d'AEF : www.aefinfo.fr. Chaque nouvel Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire est invité à consulter ce document, et à en confirmer la prise de connaissance, notamment au moment de la création de son Compte.

L'Utilisateur et/ou le Client et/ou le Bénéficiaire est également invité à prendre connaissance de des informations concernant les cookies figurant sur le Site et à paramétrer ses choix.

18 CONTACTER NOVETHIC

Si l'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire a besoin d'information ou d'une assistance spécifique ou encore qu'il souhaite formuler une réclamation, Novethic peut être contactée selon les modalités suivantes :

- Par email : abonnements@novethic.fr
- Par téléphone : 01 53 10 79 31 (tarif d'un appel vers la France selon les

conditions en vigueur de l'opérateur téléphonique), de 9 heures à 17 heures du lundi au vendredi heure de Paris.

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Novethic, Service Abonnement, 137 rue de l'Université, 75007 Paris.

19 COMMUNICATION

- 19.1 Les Clients personnes morales acceptent d'être citées par Novethic comme Client de l'offre de services dans le cadre de son activité commerciale.
- 19.2 À cet effet Novethic peut publier le logo du Client sur son site internet et mentionner le nom du Client, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe comme interne.

20 RÉCLAMATION - MÉDIATION

En cas de réclamation, l'Utilisateur et/ou Client et/ou Bénéficiaire peut s'adresser à Novethic (cf. article 18 « Contacter Novethic ») qui s'efforcera de trouver une solution amiable au différend.

En cas d'échec de cette démarche, il peut recourir gratuitement au service de médiation du Centre de médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP), accessible à l'adresse URL www.cmap.fr et à l'adresse postale : CMAP — 39, avenue Franklin D. Roosevelt — 75008 Paris. Ce service est réservé aux consommateurs au sens des textes en vigueur.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

21 LITIGE - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions Générales et les Conditions Particulières ainsi que le Contrat en découlant sont régies par le droit français.

En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les litiges relatifs à la formation, exécution et fin du Contrat seront de la compétence exclusive du tribunal compétent de Paris, France.

En cas de litige avec un consommateur, au sens des textes en vigueur, il est rappelé qu'en application de l'article L. 141-5 du code de la consommation « *le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable* ».